



# ПРОКСИМА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

24 (926) 180 84 64

<http://www.proximanef.ru>

[info@proximanef.ru](mailto:info@proximanef.ru)

140250, а/я 2



Белоозёрский, Молодежная, 1<sup>я</sup>,  
ТЦ "Виктория", 2 этаж  
ПН-ВС 10:00-20:00



Бронницы, Марьинский, 1,  
БЦ "Пушкинский", 0 этаж  
ПН-СБ 10:00-18:00



Воскресенск, Советская, 18<sup>я</sup>,  
Офис №1 "Проксима",  
ВТ-СБ 10:00-18:00



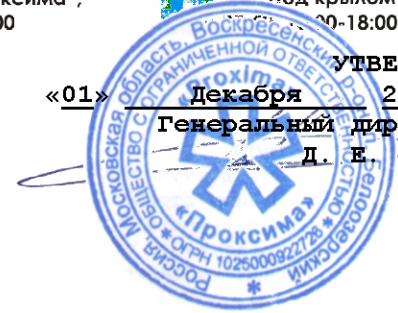
Раменское, Чугунова, 18<sup>я</sup>,  
ТЦ "Под крылом", 2 этаж  
ПН-СБ 10:00-18:00

**ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ С**

**«01» Января 2015 г.**

**«01» Декабря 2014 г**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**Д. Е. Солок**



## РЕГЛАМЕНТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ДОМА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКОМУ КАБЕЛЮ

### 1. ОФОРМЛЕНИЕ

1.1. Оформление предварительной заявки на подключение производится или в офисе компании, или по телефону с указанием:

- фамилии имени отчества
- точного адреса предполагаемого подключения
- контактного телефона для связи
- дополнительной информации и пожеланий к подключению

*Продолжительность: не регламентировано.*

1.2. Обследование места подключения производится в случаях недостатка информации для определения технической возможности или стоимости подключения заказчика. Данная работа выполняется исполнителем самостоятельно без участия заказчика. При положительном решении заказчика о подключении сумма, затраченная на обследование, учитывается в стоимости подключения. При отсутствии необходимости в обследовании места подключения выполняется заказ на подключение.

*Продолжительность: не регламентировано.*

1.3. Заказ на подключение выполняется путем письменного заявления заказчика на подключение в случае наличия технической возможности со стороны исполнителя. Далее подписывается договор и производится полная оплата стоимости первоначальных услуг по действующим прейскурантам, акциям и программам. В случае заказа на установку дополнительного оборудования производится его полная предоплата или оплата по действующим акциям.

*Продолжительность: 30 минут.*

### 2. МОНТАЖ

2.1. Монтаж волоконно-оптической абонентской линии оператора осуществляется первой бригадой (2 человека) от существующего оптического узла (муфта, запас) методом подвеса до ближайшей к зданию опоры. Далее по кратчайшему пути от ближайшей опоры до места ввода оптического кабеля внутрь отапливаемого электрифицированного помещения в указанном абонентом месте с жестким креплением его внутри. Длина оптического кабеля от места ввода в здание абонента до места установки оптического блока не более 5 метров. Минимальный радиус поворота кабеля не менее 20 его диаметров.

*Продолжительность: 30 минут.*

2.2. Установка абонентского оптического блока оператора осуществляется первой бригадой (2 человека) в указанном абонентом месте на расстоянии длины оптического кабеля в непосредственной близости от розетки питания 220В, где он будет защищен от случайных повреждений. Абоненту передается заготовленный патчкорд витой пары не более 15м для дальнейшего самостоятельного монтажа по помещению абонента от оптического блока оператора до места размещения оборудования абонента.

*Продолжительность: 30 минут.*

### 3. НАСТРОЙКА

3.1. Спрямление оптических волокон в существующей или новой муфте осуществляется второй бригадой (2 человека) по указанной схеме, затем спрямляется волокно в абонентском блоке оператора внутри помещения абонента, устанавливается активное оптическое оборудование на узле и в помещении абонента, опрессовывается заранее проложенный абонентом патчкорд и производится тестирование абонентской линии.

*Продолжительность: 1 час.*

3.2. Первоначальная настройка осуществляется второй бригадой (2 человека) только исправного оборудования абонента, работающего без программных сбоев и ошибок, по заранее активированной памятке абонента с объяснением принципа работы и демонстрации доступных оплаченных услуг. Абонент подписывает акт о подключении.

*Продолжительность: 30 минут.*

*Продолжительность этапов работ указана ориентировочная.*

*Продолжительность с момента заключения договора до выполнения подключения и подписания акта:*

- для обычной заявки: по договору до 30 рабочих дней (до 6 недель);
- для срочной заявки: до 5 рабочих дней.