



ПРОКСИМА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

24 (926) 180 84 64

http://www.proximanet.ru

info@proximanet.ru

140250, а/я 2



Белоозёрский, Молодежная, 1,
ТЦ "Виктория", 2 этаж
ПН-ВС 10:00-20:00



Бронницы, Марьинский, 1,
БЦ "Пушкинский", 0 этаж
ПН-СБ 10:00-18:00



Воскресенск, Советская, 18,
Офис №1 "Проксима",
ВТ-СБ 10:00-18:00



Раменское, Чугунова, 18,
ТЦ "Под крылом", 2 этаж
ПН-СБ 10:00-18:00

ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ С
«01» Января 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ
«01» Декабря 2014 г

Генеральный директор
Д. Е. Солок



РЕГЛАМЕНТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ КВАРТИРЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО ВИТОПАРНОМУ КАБЕЛЮ

1. ОФОРМЛЕНИЕ

1.1. Оформление предварительной заявки на подключение производится или в офисе компании, или по телефону с указанием:

- фамилии имени отчества
- точного адреса предполагаемого подключения
- контактного телефона для связи
- дополнительной информации и пожеланий к подключению

Продолжительность: не регламентировано.

1.2. Обследование места подключения производится в случаях недостатка информации для определения технической возможности или стоимости подключения заказчика. Данная работа выполняется исполнителем самостоятельно без участия заказчика. При положительном решении заказчика о подключении сумма, затраченная на обследование, учитывается в стоимости подключения. При отсутствии необходимости в обследовании места подключения выполняется заказ на подключение.

Продолжительность: не регламентировано.

1.3. Заказ на подключение выполняется путем письменного заявления заказчика на подключение в случае наличия технической возможности со стороны исполнителя. Далее подписывается договор и производится полная оплата стоимости первоначальных услуг по действующим прейскурантам, акциям и программам. В случае заказа на установку дополнительного оборудования производится его полная предоплата или оплата по действующим акциям.

Продолжительность: 30 минут.

2. МОНТАЖ

2.1. Монтаж витопарной абонентской линии оператора осуществляется бригадой (2 человека) от существующего домового узла (телекоммуникационный шкаф или плинта) методом укладки кабеля по существующим лоткам и кабельным каналам до помещения абонента с вводом в указанном абонентом месте с зарезервированным 15 метровым запасом для самостоятельной укладки кабеля абонентом по помещению до оборудования абонента.

Продолжительность: 30 минут.

3. НАСТРОЙКА

3.1. Опрессовка и коммутация абонентского кабеля осуществляется бригадой (2 человека) на существующем домовом узле (телекоммуникационном шкафу или плинте), опрессовывается заранее проложенный абонентом патчкорд и производится тестирование абонентской линии.

Продолжительность: 30 минут.

3.2. Первоначальная настройка осуществляется бригадой (2 человека) только исправного оборудования абонента, работающего без программных сбоев и ошибок по заранее активированной памятке абонента с объяснением принципа работы и демонстрацией доступных оплаченных услуг. Абонент подписывает акт о подключении.

Продолжительность: 30 минут.

Продолжительность этапов работ указана ориентировочная.

Продолжительность с момента заключения договора до выполнения подключения и подписания акта:

- для обычной заявки: по договору до 30 рабочих дней (до 6 недель);
- для срочной заявки: до 3 рабочих дней.