



	Белоозёрский, Молодёжная, 1А, ТЦ «Виктория», эт. 2 ПН-ВС 10:00-20:00		Бронницы, Марьинский, 1, БЦ «Пушкинский», эт. 0 ВТ-СБ 9:00-18:00		Воскресенск, Советская, 18, «Проксима», оф. 1 ВТ-СБ 9:00-18:00		Коломна, Октябрьской Революции, 349, ТЦ «Айсберг», эт. 2 ВТ-СБ 9:00-18:00		Раменское, Гурьева, 27, ТЦ «Антей», эт. 2 ВТ-СБ 9:00-18:00
--	---	--	---	--	---	--	--	--	---

ВСТУПАЕТ В ДЕЙСТВИЕ С  
 «01» Октября 2017 г.

«20» Сентября 2017 г.  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Генеральный директор  
 ООО «Проксима»  
 Д. Е. Солок



## ПРЕЙСКУРАНТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ+ТВ)

Тарифная группа предназначена для определения расценок на услуги, предоставляемые Абонентам, в зависимости от местоположения населенного пункта.

ТТ «СИТИ»	Белоозёрский, Бронницы (Горка), Воскресенск (Федино, Хорлово), Раменское (Дружба, Дубовая роща, Совхоз), Коломна (Радужный, Сергиевский)
ТТ «ПРАЙМ»	Агашкино, Ашитково, Бакунино, Барановское, Белозёрка, Бисерово (Рыб.), Боршева, Бояркино, Бритоно, Василёво, Верлячево, Виноградово, Вишняково, Вохринка, Ганусово, Глебово, Городище, Горшково, Григорово, Губастово, Давыдово, Денежниково, Дергаево, Дор, Дурниха, Ёлкино, Ждановское, Заболотье, Заворово, Загорново, Запрудное, Ивановка (Чул.), Карпово, Клишева, Колоколово, Константиново, Коробово, Косякино, Косяково, Кривцы, Кузнецово, Кулаково, Лявчино, Лопаково, Малахово, Мальшево (Ган.), Мальшево (Куз.), Марково, Марчуги, Машиностроитель, Меньшово, Мелкомелино, Мирный, Мишино, Михайловская слобода, Морозово, Невское, Непецино, Нестерово, Никитское, Никонское, Никулино (Ник.), Новое, Новохаритоново, Панино, Панкратовская, Парфентьево, Паткино, Первомайка, Пески, Першино, Петровское (Фед.), Пласкино, Поддубье, Поповка, РАОС, Рагчино, Ремзавод, Речицы, Рыбаки, Сальково, Сафоново, Сафоновский свх, Сергиевское, Синьково, Слободино, Смолёво, Софьино, Становое, Старково, Старниково, Степанино, Тимонино, Толмачёво, Ульянино, Фенино, Холуднево, Чаплыгино, Чמודурово, Чёлохово, Чулково, Шилово, Шильково, Крово, Промзоны ТТ «СИТИ».
ТТ «ФЛАЙ»	Остальные населенные пункты, не указанные в группах «СИТИ» и «ПРАЙМ»

Дополнительные услуги предназначены для изменения, усовершенствования, обслуживания существующего подключения Абонента к сети. Данные услуги подключаются и оплачиваются одновременно или после подключения основных услуг связи и при наличии технической возможности.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, рублей		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Переоформление договора, внесение изменений в учетную запись Абонента	0-00	500-00	1 000-00
Подключение внешнего статического адреса IP-v4	200-00	200-00	200-00
Подключение служебного туннеля 100 Мбит/с внутри сети Оператора	500-00	500-00	500-00
Web-настройка абонентского устройства и/или сети компьютера	600-00	600-00	600-00
Смена тарифа, подключение или отключение услуг	0-00	0-00	0-00
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Предоставление внешнего статического адреса IP-v4, в месяц	200-00	200-00	200-00
Предоставление служебного туннеля 100 Мбит/с внутри сети Оператора, в месяц	750-00	750-00	750-00
Услуга «АРЕНДА INET+WIFI» WIFI роутер в комплекте (<300 Мбит/с)	50-00	50-00	50-00
Услуга «АРЕНДА INET+IPTV» IPTV приставка в комплекте (~200 каналов)	150-00	150-00	150-00
СМС информирование баланса при его изменении	0-00	0-00	0-00
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ ПО ЗАЯВКЕ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Выезд по аварийной заявке абонента при отсутствии доступа к сети, если причина аварии находилась:			
- в зоне ответственности оператора	0-00	0-00	0-00
- в зоне ответственности абонента	200-00	400-00	600-00
Выезд по любой заявке абонента с последующим от неё отказом (ложный вызов)	200-00	400-00	600-00
Выезд по плановой заявке абонента при других неисправностях оборудования абонента	200-00	400-00	600-00
Выезд по срочной заявке абонента при наличии возможности (1 рабочий день)	300-00	600-00	900-00

Для подключения разовых услуг или выполнения плановых заявок необходимо:

- иметь действующий договор на услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счете для дальнейшего списание средств за услуги;
- написать заявление на подключение услуги в офисах или через личный кабинет АСР;
- подписать акты по их выполнению.

Для подключения периодических услуг необходимо:

- иметь действующий договор на услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счете для дальнейшего списание средств за услуги;
- написать заявление на подключение услуги в офисах или через личный кабинет АСР.

Для аварийных заявок необходимо:

- иметь действующий договор на услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счете для дальнейшего списание средств за услуги;
- сообщить по телефону в круглосуточную службу технической поддержки абонентов об аварии и ее причинах;
- подписать акты по их выполнению.