

_____, именуем _____ в дальнейшем «Абонент», с одной стороны

и Общество с ограниченной ответственностью «Проксима», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Солоха Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава предприятия и на основании лицензии № 129277 от 31.05.2015 года на предоставление телематических услуг связи; лицензии № 129278 от 31.05.2015 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

«Абонент» — пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее — Договор);

«Абонентская линия» — линия связи, соединяющая оконечное абонентское оборудование с узлом связи или элементами сети передачи данных, такие как коммутатор, плинт, муфта, сплиттер, розетка RJ-45;

«Авансовый платеж» — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи на условиях предоплаты. По факту поступления информации о получении денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных средствах на лицевом счете Абонента. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора связи;

«Баланс лицевого счета» - разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;

«Вредоносное программное обеспечение» — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента или Оператора связи, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента или Оператора связи, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

«Карта оплаты» — средство, позволяющее Абоненту использовать телематические услуги связи, идентифицировав Абонента для оператора связи как плательщиков;

«Личный кабинет» - индивидуальная страничка Абонента, создаваемая и поддерживаемая Оператором связи, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счету Абонента.

«Лицевой счет абонента» (ЛС) - электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;

«Новый абонент» - Абонент, который не был подключен к сети ПРОКСИМА по подключаемому адресу в течение последних 6 месяцев;

«Оператор связи» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии.

«Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению к ее помощью оконечного абонентского оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных оконечного абонентского оборудования с использованием сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;

«Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей;

«Расчетный период» — отчетный период, представляющий собой календарный месяц (с 0:00:00 первого числа месяца или с момента активации учетной записи до 0:00:00 первого числа следующего месяца);

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту без их предварительного согласия.

«Тарифный план» — совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

Услуги связи

1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, а также иные Услуги, заказанные Абонентом в соответствии с действующими предложениями Оператора связи и предусмотренные Договором, а Абонент заказывает, пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных оказываются в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, требованиями РД 45.129-2000 «Телематические службы», «Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» (утвержденными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 113), лицензиями и настоящим Договором.

С указанными документами Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи www.proximanet.ru или в отделе продаж.

3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных в сети Оператора связи:

1) полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана (в случае выбора Абонентом тарифного плана с ограничением скорости доступа к Услуге);

2) временные задержки при передаче пакетов информации - средняя задержка передачи пакетов информации не более 400 мс;

4. Если иное не предусмотрено Договором, типом подключаемого к сети передачи данных оборудования является оборудование абонентского доступа, поддерживающего заявленный в Договоре абонентский интерфейс и обеспечивающего доступ к сети передачи данных одного пользователя.

5. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является момент поступления первоначального платежа на лицевой счет Абонента.

6. Услуги оказываются Абоненту при положительном балансе лицевого счета Абонента.

7. Во избежание приостановления оказания Услуг в начале Расчетного периода, Абоненту необходимо обеспечивать величину баланса лицевого счета на первое число Расчетного периода в размере, не менее одной абонентской платы, предусмотренной тарифным планом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам Оператора связи (далее - «Услуги») по адресу, указанному в Заявке Абонента.
- 1.2.** Абонент оплачивает эти Услуги в соответствии с условиями Договора и его приложениями.
- 1.3.** Начало предоставления Услуги определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в автоматической системе расчетов (АСР) Оператора связи.
- 1.4.** Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора связи, необходимого для оказания Услуг связи по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.
- 1.5.** Обработка персональных данных Абонента в рамках исполнения настоящего Договора осуществляется на основании письменного Соглашения на обработку персональных данных Абонента (Приложение № 5), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "Проксима" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017.
- 1.6.** Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а также дает согласие на передачу персональных данных партнерам и (или) другим Операторам в объеме, необходимом для осуществления приема платежей за предоставленные, согласно настоящему Договору, Услуги.
- 1.7.** Адрес установки окончательного абонентского оборудования указан в Акте сдачи-приемки работ по подключению Абонента (Приложение № 4 к настоящему Договору).
- 1.8.** Для предоставления возможности доступа к информационным системам сети передачи данных, личному кабинету АСР, указанным в Памятке, Абоненту присваивается уникальное имя и предоставляется пароль на доступ.
- 1.9.** Абонент, принимая условия настоящего Договора, дает свое согласие на его информирование об изменениях состояния лицевого счета и иных событий, посредством СМС-рассылки, отправки информации на электронную почту и пр. Оператором связи и/или партнерам в рамках исполнения положений настоящего Договора.
- 1.10.** Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие с условиями Договора, все положения Договора прочитаны Абонентом и ему понятны, Абонент возражений не имеет.

2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1.** Стоимость Услуг устанавливается Тарифным планом (Приложение № 3 к настоящему Договору), установленными Оператором связи. Стоимость Услуг Оператора связи устанавливается в российских рублях, НДС не предусмотрен в связи с применением упрощенной системы налогообложения.
- 2.2.** Стороны установили авансовый метод оплаты Услуг связи.
- 2.3.** Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи безналичным способом оплаты зачисляются Оператором связи на лицевой счет Абонента в течение трех рабочих дней после их поступления на расчетный счет Оператора связи. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи наличным способом оплаты зачисляются на лицевой счет Абонента в течение часа с момента оплаты и учитываются на персональном Лицевом счете Абонента.
- 2.4.** Учетным периодом для расчета оплаты за Услуги Оператора связи является один месяц.
- 2.5.** Оплата всех Услуг производится с единого лицевого счета Абонента. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью сервера статистики АСР, располагающегося по адресу: <https://stat.proximanet.ru>. Лицевой счет Абонента является оперативным средством контроля потребления и расчетов за Услуги.
- 2.6.** Все тарифы, установленные Оператором связи, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его лицевой счет, тоже включают все сборы и налоги.
- 2.7.** Абонент осуществляет оплату в рублях. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении № 3 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором связи самостоятельно.
- 2.8.** Оплата осуществляется на основании счета, выставленного в рублях. Оператор связи выставляет Абоненту первый счет на ежемесячную оплату за предоставленную Услугу после подписания обеими сторонами Акта подключения к сети Оператора связи. Дата начала предоставления Услуги определяется в Акте.
- 2.9.** Оператор связи имеет право в одностороннем порядке устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте www.proximanet.ru и в местах работы с абонентами. Оператор связи оставляет за собой право дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, заказов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 2.10.** Основанием для списания средств с Лицевого счета Абонента за предоставленные Услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи.
- 2.11.** В случае наличия Агентского договора между Оператором связи и Агентом, расчеты могут проводиться через Агента.
- 2.12.** К отношениям сторон по настоящему Договору положения ст. 317.1. ГК РФ не применяются.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

- 3.1.** Оператор связи обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и Приложениях.
- 3.2.** Оператор связи при оказании Услуг по настоящему Договору обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом.
- 3.3.** Оператор связи обязуется предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

- 4.1.** Для начала работы Абонент должен быть зарегистрирован на сервере Оператора связи, произведя оплату подключения, регистрации и Услуг, подключенных Абонентом. Уникальные идентификационные имя (login) и пароль назначаются Абоненту в момент активации учетной записи при настройке подключения.
- 4.2.** Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 4.3.** Абонент обязуется своевременно и полностью, самостоятельно или на основании выставленных ему счетов поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, производя авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями и выбранными тарифными планами.
- 4.4.** Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, оборудования, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании (аренде) Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, оборудование, линии связи.
- 4.5.** Абонент обязуется не допускать самовольного подключения к сети пользовательского (оконечного) оборудования Оператора связи и иного оконечного оборудования, а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию Оператора связи. При обнаружении данного факта Абонент обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора связи.
- 4.6.** Абонент обязуется использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором связи, только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено настоящим Договором.
- 4.7.** Абонент обязуется не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора связи, на получение несанкционированного доступа к оборудованию и (или) Сети связи Оператора связи.
- 4.8.** Абонент обязуется осуществлять установку (размещение), эксплуатацию и перемещение оборудования Оператора связи, предназначенного для оказания Услуг по настоящему Договору, в соответствии с техническими требованиями к размещению, установке и эксплуатации оборудования. Любые планируемые Абонентом изменения в отношении установки (размещения), эксплуатации и перемещения оборудования должны быть согласованы с Оператором связи. В случае нарушения Абонентом данных требований, Оператор связи снимает с себя ответственность за все сбои в работе, неисправности, вплоть до полного его выхода из строя и (или) гибель оборудования. Вместе с этим для гарантийного оборудования его гарантийный ремонт и обслуживание становятся недоступным по причине нарушения гарантийных условий.
- 4.9.** Диагностика, ремонт и (или) замена неисправного, полностью или частично вышедшего из строя оборудования в следствие самовольного внесения Абонентом изменений в отношении установки (размещения), эксплуатации и перемещения оборудования, не соответствующих техническим требованиям к размещению, установке и эксплуатации оборудования, и не согласованных с Оператором связи, осуществляются силами и за счет средств Абонента.
- 4.10.** Абонент обязуется соблюдать правила и порядок авторизации пользователей при доступе к публичной зоне Wi-Fi, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи" и Постановления Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи".
- 4.11.** Абонент обязуется в течение месяца с момента заключения настоящего Договора предоставить Оператору связи следующую информацию: список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Указанный список должен обновляться Абонентом не реже одного раза в квартал.
- 4.12.** Абонент обязуется не использовать в целях оказания услуг третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 4.13.** Абонент обязуется использовать свои уникальные имя, пароль и иные настройки для доступа к Услугам по настоящему Договору только по адресу, указанному в Приложении № 4 настоящего Договора.
- 4.14.** Абонент обязуется использовать только сертифицированное оборудование и программные продукты при получении Услуг по настоящему Договору, при этом, в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации доступа к Услугам через собственную беспроводную сеть Wi-Fi, скорость доступа к Услугам может быть меньше указанной в выбранном тарифном плане в виду технических ограничений и возможных помех.
- 4.15.** Абонент обязуется обеспечить гарантированное круглосуточное питание для установленного оборудования, предназначенного для предоставления услуг Абоненту в рамках исполнения положений настоящего Договора, в том числе для узлового оборудования, размещенного в техническом помещении многоквартирного жилого дома (для подключений в квартире) или в помещении правления (для подключения индивидуальных жилых строений/отдельностоящих объектов).
- 4.16.** Абонент обязуется обеспечить соответствующие климатические условия с целью поддержания работоспособности оборудования

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

- 5.1.** Оператор связи может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в «личном кабинете» АСР, если иное не предусмотрено Настоящим Договором.
- 5.2.** Оператор связи может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор связи обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.
- 5.3.** При прекращении доступа к Услугам сервер статистики остается доступным для Абонента через сеть в течение двух месяцев после прекращения доступа к Услугам.
- 5.4.** Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Оператором связи после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.
- 5.5.** При неоднократном или злом нарушении Правил пользования Услугами Оператор связи имеет право без предупреждения заблокировать доступ к Услугам. Информацию о причинах блокирования Абонент может получить в службе круглосуточной технической поддержки: +7 (926) 180 84 64.
- 5.6.** В случае, если Абонент в течение шести календарных месяцев не покрывает задолженности (не производит оплату счетов, не осуществляет пополнение лицевого счета) по предоставленным Услугам, предоставление Услуг прекращается; если в дальнейшем Абонент примет решение о восстановлении пользования Услугами — он должен будет действовать на общих основаниях как Клиент, вновь регистрирующий Услуги, включая необходимость повторного внесения платы за разовые Услуги.
- 5.7.** При прекращении доступа, как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Правил пользования Услугами, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и незавершившимся

к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

5.8. При прекращении доступа к Услугам Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае перерыва в предоставлении Услуг связи по вине Оператора связи на период времени более 6 (шести) часов, на основании соответствующей письменной претензии Абонента, Оператор связи компенсирует Абоненту объем недополученных Услуг, равный 1/720 абонентской платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый час просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных от prepaid месячного объема Услуг (с момента поступления заявки Абонента до момента возобновления предоставления Услуг) путем внесения соответствующих изменений на лицевой счет Абонента. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора связи о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора связи. Абонент обязан уведомить Оператора связи о начале перерыва, позвонив в службу круглосуточной технической поддержки: **+7 (926) 180 84 64** и изложив суть проблемы, Абонент обязан получить от Оператора связи номер заявки. Кроме того, Абонент обязан в течение двух дней с момента уведомления Оператора связи посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Оператору связи письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Перерыв в предоставлении Услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

6.2. В случае поручения Абонентом оказания услуг связи третьим лицам в соответствии с положениями п.63 Постановления Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Оператор связи не производит перерасчет абонентской платы, регламентированный п. 6.1 настоящего Договора.

6.3. В случае невозможности исполнения требований п.п. 4.4, 4.15, 4.16 настоящего Договора по вине Абонента, перерасчет оплаты за обслуживание абонентской линии и инфраструктурный сбор не производится.

6.4. В случае невозможности исполнения требований п. 4.4, 4.15, 4.16 настоящего Договора по вине Оператора связи, производится перерасчет всех Услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту на момент установленного перерыва связи в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора.

6.5. Оператор связи не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или репутации).

6.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и Услуг, полученных при пользовании Услугами связи.

6.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи.

6.8. В периоды временного прекращения предоставления Услуг Абоненту по причинам, изложенным в пунктах 5.1.-5.2. настоящего Договора, Абонент не освобождается от оплаты Услуг в соответствии с действующими тарифами.

6.9. Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Оператора связи, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.10. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется неподлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

6.11. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

6.12. Ограничение ответственности.

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Оператор связи не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА, А ТАКЖЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ** и к странице личной статистики АБОНЕНТА.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении логина и пароля Абонента.

Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора связи. Абонент согласен не делать Оператора связи ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента, использующими его логин и пароль; использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими логин пароль Абонента; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора связи; помещением,

получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его логин и пароль.

6.13. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной).

7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

7.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

7.4. Оператор связи осуществляет хранение персональных данных Абонента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденном Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "Проксима" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны настоящего Договора своих обязательств, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны настоящего Договора необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона настоящего Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

8.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год до тех пор, пока Абонент или Оператор связи письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.

10.2. В случае прекращения действия настоящего Договора по причинам, обусловленным положениями настоящего Договора, Абонент обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней вернуть Оператору связи Оборудование, предоставленное Абоненту и предназначенное для оказания Услуг по настоящему Договору. Также Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных Оператором связи лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ по демонтажу оборудования, являющегося собственностью Оператора связи.

В случае отказа Абонента от возврата оборудования Оператора связи, Абонент обязан оплатить его стоимость Оператору связи в течение 15 (пятнадцати) дней с момента расторжения настоящего Договора путем перечисления стоимости оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных Услуг) (Приложение № 6) способом, регламентированным п. 2.7. настоящего Договора.

10.3. Настоящий Договор, Прейскурант, приложения и дополнения к нему и иные документы, регламентирующие условия и порядок оказания Оператором связи Услуг по настоящему договору являются официальными документами Оператора связи. Действующая версия каждого из этих документов размещена на официальном сайте Оператора связи. Продолжение пользования Абонентом услугами Оператора связи после публикации актуальной версии Договора и (или) Приложений к нему, является подтверждением согласия и принятия Абонентом условий, изложенных в опубликованных документах. При разрешении споров стороны руководствуются актуальными версиями документов, размещенными Оператором связи на сайте <http://www.proximanet.ru>.

10.4. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте: <http://www.proximanet.ru> и может подписаться на информационный канал сайта для получения новой информации.

10.5. Продолжение пользования Услугами через 30 (тридцать) дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

10.6. Абонент в случае задолженности на лицевом счете вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору связи всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связи расходов, письменно уведомив Оператора связи о своем желании прекратить действие Договора.

10.7. Абонент в случае положительного баланса на лицевом счете имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Оператора связи. В этом случае на основании письменного требования Абонента Оператор связи в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.

10.8. Оператор связи вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Абонента о расторжении Договора, в случаях, предусмотренных пунктом 5.1.; недостижения согласия по пунктам 5.2.-5.7.; если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; невозможностью предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий; Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

10.9. Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор связи не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно, через систему обмена сообщениями в «личном кабинете» АСР; по электронной почте: **support@proximanet.ru** или по почте: ООО «Проксима», 140250, а/я 270, вниманию: Генерального директора Солока Дмитрия Евгеньевича.

11.3. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

11.4. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 – Перечень и описание Услуг;

Приложение № 2 – Правила пользования Услугами;

Приложение № 3 – Прейскурант и условия оплаты;

Приложение № 4 – Акт сдачи-приемки работ по подключению Абонента;

Приложение № 5 – Согласие на обработку персональных данных Абонента.

Приложение № 6 – Акт сдачи-приемки оборудования во временное пользование при подключении.

11.5. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными считаются условия, изложенные в данных Приложениях.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ

ФИО (полностью) _____

Паспорт

Серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____ г.

Код подразделения _____

Адрес регистрации _____

Адрес подключения _____

Телефон _____

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Проксима»

ООО «Проксима»

Юридический адрес: 140250, Россия, Московская обл.,
Воскресенский р-н, пгт. Белоозерский, Юбилейная, 6/1

Почтовый адрес: 140250, МО, Воскресенский р-н,
пгт Белоозерский, а/я 270

Абонентские отделы:

140250, Россия, МО, Воскресенский р-н, пгт Белоозерский,

Молодежная, 1д, ТК «Виктория» (ПН-ВС 10:00-20:00);

140170, МО, г. Бронницы, пер. Марьинский, д. 1, БЦ «Пушкинский»,

0 этаж (ВТ-СБ 09:00-18:00);

140200, МО, г. Воскресенск, ул. Советская, д. 18а,

офис № 1 «Проксима» (ВТ-СБ 09:00-18:00)

140108, МО, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 27, ТЦ "Антей"

(ВТ-СБ 10:00-19:00)

140412, МО, г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д. 349, ТЦ

"Айсберг" (ВТ-СБ 09:00-18:00)

ИНН/КПП 5005035091/500501001

Банк «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО) г. Москва БИК 044525181

р/с 40702810900920141615

к/сч 30101810900000000181

Сайт: www.proximanet.ru

Телефон: +7 926 180 84 64

Эл. п.: support@proximanet.ru

Генеральный директор

_____/_____

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

_____/Солок Дмитрий Евгеньевич

мп

ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. УСЛУГИ

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту следующие Услуги:

1.1.1. Услуги передачи данных. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора связи. Доступ к Услуге в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора связи и установленным у Абонента оборудованием организуются Оператором связи с использованием отдельного «прямого провода».

1.1.2. Услуги электронной почты. Предоставление услуг электронной почты предусматривает пользование одним ящиком электронной почты объемом 30 Мбайт на сервере Оператора <http://mail.proximanet.ru>, а также обеспечение возможности передачи электронных почтовых сообщений через этот сервер.

1.1.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. После оплаты Абонентом гарантийного взноса в виде авансового платежа за предстоящие Услуги согласно Приложению № 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего Договора Оператор связи проводит в течение не более чем 10 дней подготовительные работы с целью определения технической возможности подключения Абонента.

2.2. Оператор связи уведомляет Абонента о результатах проверки технической возможности его подключения в течение трех дней с момента получения результатов подготовительных работ.

2.3. В случае положительных результатов проверки технической возможности Оператор связи осуществляет подключение Абонента в течение не более чем 30 рабочих дней с момента поступления полной суммы подключения, регистрации и Услуг, подключенных Абонентом на два расчетных периода через кассу Оператора связи, согласно Приложению № 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего Договора, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента.

2.4. Представители Оператора связи в процессе подключения демонстрируют на своем оборудовании работоспособность цифрового канала связи, возможность получения Услуги Абонентом, активирует учетную запись Абонента, для подписания Акта о выполненных работах. Настройку своего компьютера или других устройств, для получения Услуг Абонент производит самостоятельно. В случае, если оборудование Абонента и его компоненты находятся в рабочем состоянии, не создают негативного воздействия на сеть, установленная операционная система работает без ошибок и сбоев, Оператор связи, на свое усмотрение, может произвести настройку сети в системе и демонстрацию работы цифрового канала связи на оборудовании Абонента. В противном случае, оборудование Абонента физически отключается от сети, до устранения неисправности Абонентом самостоятельно или силами Оператора связи, на основании действующего прејскуранта на дополнительные Услуги и его последующую настройку подключения к Услугам.

2.5. Абонент передает Оператору связи подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению Абонента (Приложение № 4) и Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных Услуг) (Приложение № 6) в течение одного часа после момента демонстрации Оператором связи функционирования Услуги. В случае неполучения Оператором связи в данный срок подписанного Акта, Оператор связи производит отключение Услуги до оплаты Абонентом счета за повторный выезд для включения Услуги на сумму, указанную в Приложении 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего Договора, и получения подписанного Абонентом Акта.

2.6. Оператор связи имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6 часов, оповестив Абонента не менее чем за сутки.

2.7. Абонент имеет право временно зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг связи воспользовавшись Услугой добровольной блокировки, письменно уведомив об этом Оператора связи не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты начала резервирования. При этом с Абонента взимается плата за весть период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, в том числе за обязательные ежемесячные услуги, такие как инфраструктурный сбор, обслуживание абонентской линии и пр. Для возобновления получения Услуги Абонент должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 5 (пять) дней до даты открытия доступа. В случае досрочного снятия добровольной блокировки Абонентом по его личному заявлению, то есть до истечения планируемого расчетного периода, абонентская плата за ежемесячные Услуги списывается автоматически в полном объеме с Лицевого счета Абонента и перерасчету не подлежит.

2.8. После уведомления Оператора связи о положительном результате проведения подготовительных работ Абонент в соответствии с Приложением № 3 настоящего Договора должен произвести окончательный расчет за подключение на основании соответствующего счета Оператора связи, после чего Оператор связи обеспечивает подключение Абонента.

2.9. После уведомления Абонента об отрицательном результате проведения подготовительных работ, в результате которых выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента, Оператор связи возвращает гарантийный взнос Абоненту в течение 10 (десяти) дней после получения от Абонента соответствующего письменного заявления, и с этого момента настоящий Договор считается расторгнутым.

2.10. В случае расторжения Договора и отказа Абонента от подключения, Оператор связи на основании письменного заявления возвращает Абоненту внесенный авансовый платеж: в размере 100 % в случае если на дату подачи заявления работы по подключению Абонента еще не были начаты; в размере 50 % в случае если на дату подачи заявления работы по подключению Абонента были начаты и находились на этапе сварных работ; в размере 0 % в случае если на дату подачи заявления работы по подключению Абонента были выполнены полностью.

2.11. Платежи за предоставление Услуг начинают взиматься с момента подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению и активации учетной записи на сервере статистики, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования.

2.12. При прекращении действия настоящего Приложения по любым основаниям, кроме п. 2.9. настоящего Приложения, плата за подключение и гарантийный взнос Абоненту не возвращаются.

2.13. В случае если мотивированный отказ Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента признан Оператором связи обоснованным, Абоненту возвращается полная сумма платежа за подключение; в противном случае спор разрешается в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

3.2. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны: утратой или повреждением оборудования Абонента не по вине Оператора связи; отказом электропитания в помещении Абонента.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

4.1. Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ монтажной бригаде в помещение для монтажа линии и последующего ее обслуживания.

4.2. Абонент обеспечивает подачу электропитания 220В переменного тока к оборудованию Абонента для подключения Услуги через сглаживающие фильтры электропитания.

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

(подпись)

(фамилия, ИО)

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

/Солок Д.Е./

мп

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб (далее «Сеть»).

1.2. Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого Абонента Сети не мешала работе других Абонентов.

1.3. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

При пользовании Услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

2.2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

2.5. Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации (создание или участие в сетевом шуме - "спам"): В частности, являются не допустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка несогласованных электронных сообщений. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3. Размещение в конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, находящиеся вне их тематики.

2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

2.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из выше описанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Абоненту запрещается:

2.6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени. Обеспечить сохранность паролей авторизованного доступа.

2.6.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

2.6.3. Использование не существующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.6.4. Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.6.5. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.7.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.7.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к оборудованию или ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также, уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.7.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.8. Не допускается включение в оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

2.9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются: открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay); общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (проxy-server); общедоступные широковещательные адреса локальных сетей; электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

_____/_____
(подпись) (фамилия, ИО)

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

_____/Солок Д.Е./
МП

1. ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1.1. Тарифная группа предназначена для определения расценок на услуги, предоставляемые Абонентам, в зависимости от местоположения населенного пункта.

ТГ «СИТИ»	Белоозёрский, Бронницы (Горка), Воскресенск (Федино, Хорлово), Раменское (Дружба, Дубовая роща, Совхоз), Коломна (Радужный, Сергиевский)
ТГ «ПРАЙМ»	Агашкино, Амирово, Арменев, Антоново, Аринино, Ашитково, Бакунино, Барановское, Бахтево, Белозёриха, Бельково, Бисеров, Боршева, Бояркино, Бритово, Василёво, Васильево, Васильково, Велино, Вертячево, Виноградово, Вишняково, Владимировка, Володино, Вороново, Вохринка, Ганусово, Гжель, Глебово, Городище, Горшково, Григорово, Губастово, Давыдово, Дементьево, Денежниково, Дергаево, Дор, Дурниха, Ёлкино, Ждановское, Жирово, Заболотье, Заворово, Загорново, Запрудно, Зарудня, Ивановка (Чул.), Игнатьево, Игумново, Ильинское, Карпово, Клишева, Колоколово, Коломино, Константиново, Коняшкино, Коптево, Коробово, Коробчево, Косякино, Косяково, Кошеро, Кривцы, Кузнецово, Кузьево, Кулаково, Левино, Литвиново, Лopaково, Макаровка, Малахово, Малышево, Марково, Марчуги, Машиностроитель, Меньшово, Меткомелино, Мещеры, Мирный, Минино, Михеево, Михайловская слобода, Морозово, Натальино, Невское, Непещино, Нестерово, Никитское, Никоновское, Никулино(Ник.), Новое, Новохаритоново, Обухово, Октябрьское, Панино, Панкратовская, Парфентьево, Паткино, Первомайка, Пески, Першино, Пестриково, Петровское, Пласкино, Подберёзное, Поддубье, Поповка, РАОС, Ратчино, Ремзавод, Речицы, Рыбаки, Рыболово, Салтыково, Сафоново, Сафоновский свх, Сергиевское, Семёновское, Сидорово, Синьково, Слободино, Смолёво, Соколово, Софьино, Становое, Старково, Старниково, Степанчино, Татаринцево, Тимонино, Толмачёво, Трошково, Турыгино, Ульянино, Фенино, Хлыново, Холуденево, Чаплыгино, Чемодурово, Чёлохово, Чулково, Шевлягино, Шилово, Шильково, Электроизолятор, Юрово.
ТГ «ФЛАЙ»	Остальные населенные пункты, не указанные в группах «СИТИ» и «ПРАЙМ»

1.2. Первоначальные разовые услуги предназначены для осуществления подключения нового Абонента к сети, регистрации договора в автоматической системе расчетов (АСР), изменения текущих данных Абонента. Данные услуги подключаются и оплачиваются в момент заключения договора перед началом осуществления предоставления услуг связи или при изменении учетных данных абонента (перерегистрация договора на другое лицо).

ОСНОВНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ	Стоимость, рублей		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Регистрация учетной записи, оформление договора и внесение учетных данных абонента в АСР	0-00	500-00	1 000-00
Подключение к сети жилого строения или объекта по волоконно-оптическому кабелю (до 30 рабочих дней)	6 600-00	9 900-00	13 200-00
- по акции «ВОЛОКНО ЗА ПОЛЦЕНЬ!» (при подаче заявки на сайте и наличии подтверждения технической возможности)	3 300-00	4 950-00	6 600-00
- по акции «РАССРОЧКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ» на 3 месяца, рублей в месяц	2 200-00	3 300-00	4 400-00
- по акции «ГОД В ПОДАРОК» (при переходе от других интернет-операторов)	2 200-00	3 300-00	4 400-00
- доплата за срочное подключение (срок исполнения: до 5 рабочих дней)	1 500-00	2 500-00	3 500-00
Web-настройка абонентского маршрутизатора и/или сети компьютера при подключении	0-00	0-00	0-00

1.3. Первоначальные ежемесячные услуги включают сумму минимального первоначального платежа нового зарегистрированного абонента и зависят от текущих рекламных акций, подробную информацию о которых Абонент может получить в офисах продаж услуг или на сайте. Новые абоненты, которые не были подключены к сети ПРОКСИМА по подключаемому адресу в течение последних 6 месяцев, заполнив заявление, заключив договор и пополнив свой лицевой счет на достаточную для списания по акции «НА СТАРТ! ВНИМАНИЕ! МАРШ!» сумму, получают скидку 150 рублей в месяц на любой из указанных тарифов на протяжении 12 полных месяцев с момента начала предоставления услуг связи при заказе услуги «АРЕНДА IPTV» на тот же срок. В случае отказа от услуги «АРЕНДА IPTV» данная скидка не предоставляется.

Название тарифа, акции или услуги	Бесплатный доступ к		Период действия тарифа	Скорость доступа, Мбит/с	Стоимость, рублей в месяц. Тариф с учетом скидки 150 рублей		
	ТВ и видео контенту	пиринговым ресурсам, Мбит/с			«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Тариф «ПОДАРОК»	~200 каналов	<100	0 месяц*	<100	0-00	0-00	0-00
Тариф «НА СТАРТ!»	~200 каналов	<100	1 месяц	<100	100-00	100-00	100-00
Тариф «ВНИМАНИЕ!»	~200 каналов	<100	2 месяц	<100	100-00	350-00	600-00
Тариф «МАРШ!»	~200 каналов	<100	3 месяц	<100	100-00	350-00	600-00
Услуга «АРЕНДА IPTV»**	~200 каналов	-	-	-	150-00		
Общий первоначальный платеж для пополнения счета при подключении					750-00	1 250-00	1 750-00

При завершении действия тарифа, до последнего числа 3-го месяца, абонент самостоятельно в личном кабинете АСР может выбрать тариф на услуги на последующие периоды. Если абонент не выберет новый тариф самостоятельно, то ему будет установлен оптимальный тариф «ОПТИ».

1.4. Основные ежемесячные услуги

Ежемесячная абонентская плата рассчитывается из совокупной стоимости подключенных услуг новому абоненту, состоящих из основных ежемесячных услуг (стоимости тарифа, обслуживания линии и др.) и дополнительных ежемесячных услуг. Обслуживание абонентской линии предусматривает работы, связанные с резервированием и поддержанием абонентской линии в рабочем состоянии, даже если Абонент временно отключил текущий тариф в случае отсутствия потребности в услуге связи на определенный срок. Стоимость данной услуги зависит от группы населенного пункта адреса места подключения. Инфраструктурный сбор предусматривает компенсацию затрат владельцу инфраструктуры за ее использование. Безлимитные тарифы предусматривают неограниченный по объему доступ к ресурсам сети ИНТЕРНЕТ, пиринговым ресурсам и ТВ и ВИДЕО контенту в зависимости от максимально возможной негарантированной скорости выбранного тарифа.

ОСНОВНЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ УСЛУГИ	Стоимость, рублей в месяц					
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»			
Обслуживание абонентской линии	150-00	250-00	350-00			
Инфраструктурный сбор «ИЖС» для индивидуальных жилых строений	150-00	250-00	350-00			
Название тарифа, акции или услуги	Бесплатный доступ к ресурсам		Скорость доступа, Мбит/с	Стоимость, рублей в месяц. Тариф с учетом скидки 150 рублей		
	ТВ и видео	пирингу, Мбит/с		«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Тариф «ОПТИ»	~200 каналов	<30	<30	150-00		
Тариф «ТРЕК»	~200 каналов	<100	<60	250-00		
Тариф «МЕГА»	~200 каналов	<100	<100	650-00		
Услуга «АРЕНДА IPTV»**	~200 каналов	-	-	150-00		
Акция «АБОНЕМЕНТ-ИЖС»***	~200 каналов	<100	<100	>450-00	>750-00	>1 150-00

* - действует с момента активации учетной записи при подключении абонента до окончания календарного месяца.

** - услуга аренды одной ТВ приставки дает право на получение скидки на любой выбранный тариф.

*** - включает плату за обслуживание линии и инфраструктурный сбор и зависит от выбранного периода по указанной акции.

1.5. Дополнительные Услуги связи предназначены для изменения, усовершенствования, обслуживания существующего подключения Абонента к

сети. Данные Услуги подключаются и оплачиваются одновременно или после подключения основных услуг связи и при наличии технической возможности.

1.5.1. Для подключения периодических Услуг необходимо:

- иметь действующий договор на Услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счету для дальнейшего списание средств за Услуги;
- написать заявление на подключение Услуги в офисах или через личный кабинет АСР.

1.5.2. Для подключения разовых Услуг или выполнения плановых заявок необходимо:

- иметь действующий договор на Услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счету для дальнейшего списание средств за Услуги;
- написать заявление на подключение Услуги в офисах или через личный кабинет АСР;
- подписать акты по их выполнению.

1.5.3. Для аварийных заявок необходимо:

- иметь действующий договор на Услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счету для дальнейшего списание средств за Услуги;
- сообщить по телефону в круглосуточную службу технической поддержки абонентов об аварии и ее причинах;
- подписать акты по их выполнению.

Дополнительные услуги предназначены для изменения, усовершенствования, обслуживания существующего подключения Абонента к сети. Данные услуги подключаются и оплачиваются одновременно или после подключения основных услуг связи и при наличии технической возможности.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, рублей		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Услуга «ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ» - изменение учетных данных абонента в АСР (Фамилия, адрес, электропочта, телефон), указанных в заявлении в АСР или лично в офисах компании без распечатывания нового экземпляра договора.	0-00	0-00	0-00
Услуга «ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ» – перерегистрация договора текущего абонента на другое новое физическое лицо, указанное в заявлении в АСР или лично в офисах компании с распечатыванием нового экземпляра договора.	0-00	500-00	1 000-00
Услуга «ОБЪЕДИНЕНИЕ» - добавление дополнительного адреса подключения в текущий договор без распечатывания нового экземпляра при условии нахождения всех адресов в одной тарифной группе, с одинаковым типом подключения.	500-00	1 000-00	1 500-00
Услуга «ПЕРЕЕЗД» – регистрация изменений в учетную запись абонента при отключения старого адреса от сети с демонтажем линии, оборудования с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети по новому адресу, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	0-00	500-00	1 000-00
Услуга «ПЕРЕНОС» – регистрация отключения старого здания (помещения) абонента с демонтажем линии, оборудования с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети нового здания (помещения) внутри одного адреса, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	0-00	250-00	500-00
Услуга «ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ» – регистрация подключения абонента, подключенного к другому оператору тем же способом без передачи абонентского кабеля производится с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	0-00	250-00	500-00
Услуга «ПЕРЕПОДКЛЮЧЕНИЕ» – регистрация повторного подключения абонента, отключенного ввиду отсутствия пользования услугами более 6 месяцев производится с предоставлением скидки 50% на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	1 000-00	1 500-00	2 000-00
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО АДРЕСА абонента в рамках действующего договора производится с предоставлением скидки на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	50% от стоимости		
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ЗДАНИЯ или помещения абонента внутри подключенного адреса действующего договора производится с предоставлением скидки на стоимость подключения к сети, в зависимости от типа подключения и тарифной группы	50% от стоимости		
Подключение дополнительного рабочего места от коммутатора внутри одного помещения до 30 м	300-00		
Подключение дополнительного рабочего места от коммутатора внутри одного здания до 100 м	2 900-00		
Подключение внешнего статичного адреса IP-v4	200-00		
Подключение служебного туннеля 100 Мбит/с внутри сети оператора	500-00		
Web-настройка абонентского устройства и/или сети компьютера	600-00		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Предоставление внешнего статичного адреса IP-v4	200-00		
Предоставление служебного туннеля до 100 Мбит/с внутри сети Оператора	1 200-00		
Тариф «ГИГА» <300 Мбит/с при наличии технической возможности у абонента по заявлению в АСР	1 750-00		
Услуга «АРЕНДА WIFI» WIFI роутер в комплекте (до 300 Мбит/с)	50-00		
Услуга «АРЕНДА IPTV» IPTV приставка в комплекте (более 200 каналов)	150-00		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ ПО ЗАЯВКЕ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Выезд по аварийной заявке абонента, если причина находилась в зоне ответственности абонента	200-00	400-00	600-00
Выезд по любой заявке абонента с последующим от неё отказом (ложный вызов)	200-00	400-00	600-00
Выезд по плановой заявке абонента при других неисправностях оборудования абонента	200-00	400-00	600-00
Выезд по срочной заявке абонента при наличии возможности (1 рабочий день)	300-00	600-00	900-00
БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Первый неполный месяц пользования доступом в сеть интернет на скорости до 100 Мбит/с	0-00		
Постоянное пользование доступом к более 200 каналам IPTV, в том числе более 50 HD каналов	0-00		
Первый неполный месяц аренды IPTV приставки или WIFI маршрутизатора	0-00		
Настройка маршрутизатора абонента при подключении	0-00		
Установка сетевой карты абоненту при подключении в случае ее отсутствия	0-00		
Установка сетевого драйвера устройства абонента при подключении в случае его отсутствия	0-00		
Выезд по аварийной заявке абонента, если причина находилась в зоне ответственности оператора	0-00		
СМС информирование о состоянии баланса при его изменении	0-00		
Смена тарифа, подключение или отключение услуг	0-00		
Круглосуточное дистанционное консультирование абонентов, связанное с доступом к сети	0-00		
Круглосуточная дистанционная помощь абонентам при настройке программ с помощью TeamViewer	0-00		

1.6. Бесплатные Услуги

Нашим Абонентам мы **БЕСПЛАТНО** предоставляем следующие Услуги:

- Первый календарный месяц пользования услугами на скорости до 100 Мбит/с с момента подключения Абонента к сети Оператора связи;
- Первый календарный месяц пользования оборудованием при его заказе;
- Настройка оборудования при первоначальном подключении;

- Установка и настройка сетевой карты при новом подключении в случае ее отсутствия;
- Установка драйвера сетевого адаптера при новом подключении в случае необходимости;
- Вызов специалиста на дом при необходимости в случае возникновения аварии по вине Оператора связи;
- Круглосуточное удаленное консультирование при возникновении проблем с доступом к Услугам;
- Диагностика неисправности Вашего устройства при возможном последующем его ремонте у нас;
- Смена тарифного плана;
- Круглосуточное информирование, в том числе СМС-информирование Абонента о состоянии лицевого счета;
- Круглосуточная удаленная помощь при настройке программного обеспечения и (или) иных компонентов с использованием программ удаленного доступа;
- Круглосуточное информирование Абонента о предоставляемых услугах;

1.7. Важная информация

- Цены на все Услуги указаны с учетом действующих налогов, НДС не предусмотрен;
- Тарифы действуют в течение одного расчетного периода с 0:00:00 первого числа месяца до 0:00:00 первого числа следующего месяца. Для новых Абонентов начальным расчетным периодом является период с момента активации записи на сервере статистики до 0:00:00 первого числа следующего месяца;
- 1ГБ(Гигабайт)=1024МБ(Мегабайт); 1МБ(Мегабайт)=1024КБ(Килобайт); 1КБ(Килобайт)=1024Б(байт); 1Б(байт)=8б(бит);
- Ежемесячная абонентская плата за подключенные периодические Услуги списывается независимо от состояния лицевого счета Абонента в момент наступления нового расчетного периода;
- Количество входящего предоплаченного трафика предоставляется на один расчетный период, неизрасходованная его часть не переносится на следующий расчетный период и не компенсируется;
- Скорость доступа к ресурсам не является гарантированной (если это не указано явно) и зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором связи, но и от удаленности ресурса, его загруженности в данный момент времени, его способности обеспечить эту скорость и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору связи;
- Абоненты, подключенные в частном строении к сети с использованием технологии общего радиодоступа, могут пользоваться только тарифными планами серии «РАДИО». При использовании другими тарифами скорость будет ограничена;
- Оператор связи оставляет за собой право ограничить скорость в случае превышения трафика свыше 100 ГБ в месяц или превышения трафика от Абонента над трафиком к Абоненту на любых тарифных планах;
- Оператор связи оставляет за собой право ограничить количество одновременных сессий с одной учетной записи в случае подозрений в нарушении правил работы в сети, пользования Услугами третьими лицами, пропуску транзитного трафика.
- Абоненты, имеющие незначительную сумму на счете на момент полного расходования предоплаченного трафика и продолжающие пользоваться Услугами, предупреждены о том, что ввиду особенности сервера статистики, текущая сессия может оставаться активной и стоимость потребленных Услуг может списываться со счета Абонента как задолженность;
- При отрицательном балансе Абонента доступ к Услугам и локальным ресурсам блокируется;
- Абоненты, имеющие задолженность по оплате в сумме, превышающей сумму двух стоимостей подключенных ежемесячных Услуг (абонентской платы), физически отключаются от сети, с последующим расторжением договора и удалением учетной записи из сервера статистики. При повторном заявлении на подключение, процесс подключения происходит на общих основаниях с внесением всех необходимых платежей и на такого Абонента скидки и акции на подключение не распространяются;
- Переезд - подключение нового адреса и отключение старого; осуществляется как новое подключение с сохранением действующего оплаченного тарифа и дополнительных ежемесячных услуг. В случае, если новое подключение находится в другой тарифной группе, плата за линию изменяется в соответствии с ее стоимостью со следующего расчетного периода.
- Смена тарифа и Блокировка производятся Абонентом самостоятельно в «личном кабинете» Абонента на сервере статистики: <https://stat.proximanet.ru> или заявлением в абонентском отделе ООО «Проксима» при наличии паспорта Абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода.
- Остальные ежемесячные Услуги заказываются путем письменного уведомления Оператора связи через службу сообщений в «личном кабинете» Абонента на сервере статистики: <https://stat.proximanet.ru> или заявлением в абонентском отделе ООО «Проксима» при наличии паспорта Абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода. Заказанная Услуга подключается, а плата за нее списывается только с наступлением нового расчетного периода. Письменные уведомления о заказе Услуг хранятся в архиве Оператора связи в течение трех месяцев.
- Период добровольной блокировки не менее одного и не более трех месяцев в год. Абонентская линия, IP-адрес и порт на оборудовании Оператора связи блокируются и резервируются для Абонента на время добровольной блокировки. Плата за данную Услугу взимается в соответствии с действующим прейскурантом. В случае досрочного снятия добровольной блокировки Абонентом по его личному заявлению, то есть до истечения планируемого расчетного периода, абонентская плата за ежемесячные Услуги списывается автоматически в полном объеме с Лицевого счета Абонента и перерасчету не подлежит.

2. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

2.1. Наличные платежи. Оплата производится в кассе ООО «Проксима» по адресу: **140250, Московская область, Воскресенский район, пгт. Белоозерский, ул. Молодежная, 1д, ТК «Виктория», 140108, МО, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 27, ТЦ "Антей"** путем письменного заполнения квитанции «извещение об оплате» с указанием ФИО Абонента, номера Договора и оплачиваемой суммы. Платежи зачисляются на лицевой счет Абонента в течение часа с момента оплаты. Данные квитанции хранятся в архиве Оператора связи в течение трех месяцев.

2.2. Безналичные платежи. Оплата производится путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в п. 12 настоящего Договора. В платежном поручении следует указать Фамилию Имя Абонента, номер Договора и/или логин. Безналичные платежи Абонентов зачисляются на лицевой счет на основании сообщения в личном кабинете Абонента или после получения выписки из банка о приходе денег на расчетный счет Оператора связи.

2.3. С помощью карт экспресс оплаты. Порядок активации карты указан на ее обороте. Информация о пунктах продаж карт экспресс оплаты доступна на официальном сайте: <http://proximanet.ru>. Платежи зачисляются на лицевой счет Абонента в момент активации карты в личном кабинете.

2.4. С дополнительными способами оплаты Услуг Абонент может ознакомиться на сайте Оператора связи в разделе "Оплата".

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

_____/_____
(подпись) (фамилия, ИО)

_____/Солок Д.Е./
МП

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ АБОНЕНТА

_____, именуем _____ в дальнейшем «Абонент», с одной стороны
и Общество с ограниченной ответственностью «Проксима», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Солока Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава предприятия, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Все работы по подключению Абонента выполнены. Предоставление Услуг начато с момента подписания данного акта;
2. Подписанием настоящего Акта Абонент (уполномоченный представитель Абонента) подтверждает свое согласие с положениями настоящего Договора;
3. Подписанием настоящего Акта Абонент подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора, по объему и качеству выполненных работ претензий не имеет;
4. Предоставление Услуг связи осуществлено по адресу: _____;
5. Физическое подключение осуществлено по адресу: _____;
6. Оператор связи передает абонентскую линию в пользование Абоненту от места ввода кабеля связи в помещение или на территорию подключения объекта Абонента, указанного в пункте 4;
7. Граница зоны ответственности Оператора связи за работоспособность абонентской линии заканчивается в месте ввода кабеля связи в помещение или на территорию подключения объекта Абонента, указанного в пункте 4;
8. Передача Оператором связи Услуги Абоненту осуществляется по абонентской линии в месте ввода кабеля связи в помещение или на территорию подключения объекта Абонента, указанного в пункте 4;
9. Услуги, заказанные Абонентом и оказанные Оператором связи:

Услуга, материалы, оборудование	Цена, рублей	Кол-во	Стоимость, рублей	
			Заказ в офисе, оплата в кассу	Заказ дома, оплата со счета
Регистрация учетной записи и оформление договора		1		
Подключение Заказчика к сети доступа Исполнителя	Единовременно	1		
	По акции "РАССРОЧКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ"	1		
Доплата за срочное подключение	Квартиры в многоквартирных жилых домах	1		
	Индивидуального жилого дома (строения)	1		
Первоначальные ежемесячные Услуги	Тариф "ПОДАРОК" (первый неполный месяц)	1	0,00	0,00
	Тариф по акции "НА СТАРТ! ВНИМАНИЕ" МАРШ!" (на следующие три полных месяца)	1		
Настройка абонентского оборудования при подключении к сети	Маршрутизатор	1	0,00	0,00
	Персональный компьютер	1	0,00	0,00
Маршрутизатор с установкой и настройкой	Для квартиры	1	1 950,00	
	Для дома	1	4 950,00	
Телевизионная медиаприставка для IPTV с установкой и настройкой		1	6 450,00	
Абонентский кабель сверх регламента для подключения к сети	Медный витопарный, метр		20,00	
	Волоконно-оптический, метр		60,00	
ИТОГО (заказ в офисе, оплата в кассу), рублей				
ИТОГО (заказ дома, оплата со счета), рублей				
ИТОГО (запрошено Заказчиком, предоставлено Исполнителем), рублей				
ИТОГО _____ рублей 00 коп (прописью)				

10. Важная информация

Вам необходимо в третьем расчетном периоде, не позднее, чем за 5 дней до «01» _____ 20__ года, выбрать тарифный план **самостоятельно** в разделе «Тарифы и Услуги» в «личном кабинете» на сервере статистики: <https://stat.proximanet.ru> или лично с паспортом непосредственно в офисе. При отсутствии данных действий, по умолчанию Абоненту устанавливается тариф «ОПТИ».

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

_____/_____
(подпись) (фамилия, ИО)

_____/Солок Д.Е./
МП

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА

Я, _____, _____ (ФИО)

Паспорт Серия _____ № _____ Выдан _____
Дата выдачи _____ г. код подразделения _____

путем подписания настоящего Соглашения, на основании Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "Проксима" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017, даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Проксима» на обработку моих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а именно:

- паспортные данные - фамилия, имя, отчество; дата, месяц, год и место рождения, серия, номер паспорта, кем и когда выдан, место регистрации;
 - адрес электронной почты;
 - номер мобильного и (или) домашнего телефона;
 - место фактического проживания.
 - информация об оказанных Оператором связи Услугах;
 - информация о платежах за оказанные Услуги по заключенному с Оператором связи Договору;
 - иная информация, предоставленная мной,
- с целью оказания мне Услуг по Договору.

Согласие считается заключенным со стороны Абонента путем полного и безоговорочного принятия условий Соглашения и вступает в силу с момента его подписания Абонентом.

Согласие действительно в течение срока, установленного требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также в соответствии с "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "Проксима" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017, с момента расторжения Договора между Абонентом и Обществом с ограниченной ответственностью "Проксима".

Порядок отзыва Соглашения, в том числе срок и условия окончания обработки персональных данных регламентированы "Положением об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г., утвержденным Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью "Проксима" от 15.05.2017 г. № 65-05/2017.

Любая информация, предоставленная мной Оператору связи, в рамках действия Договора и являющаяся персональными данными, может быть получена лично мной, либо уполномоченным мной лицом при предъявлении доверенности.

"Положение об обработке и защите персональных данных абонентов" от 01 июня 2017 г. мною прочитано и мне понятно.

Настоящие Соглашение (оригинал) мной получено, против обработки моих персональных данных Оператором связи в рамках исполнения Договора возражений не имею.

АБОНЕНТ

ФИО (полностью) _____

Паспорт
Серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____ г.

Код подразделения _____

Адрес регистрации _____

Адрес подключения _____

Телефон _____

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

**Общество с ограниченной ответственностью «Проксима»
ООО «Проксима»**

Юридический адрес: 140250, Россия, Московская обл.,
Воскресенский р-н, пгт. Белоозерский, Юбилейная, 6/1

Почтовый адрес: 140250, МО, Воскресенский р-н,
пгт Белоозерский, а/я 270

Абонентские отделы:

140250, Россия, МО, Воскресенский р-н, пгт Белоозерский,
Молодежная, 1д, ТК «Виктория» (ПН-ВС 10:00-20:00);
140170, МО, г. Бронницы, пер. Марьинский, д. 1, БЦ «Пушкинский»,
0 этаж (ВТ-СБ 09:00-18:00);

140200, МО, г. Воскресенск, ул. Советская, д. 18а,
офис № 1 «Проксима» (ВТ-СБ 09:00-18:00)

140108, МО, г. Раменское, ул. Гурьева, д. 27, ТЦ "Антей"
(ВТ-СБ 10:00-19:00)

140412, МО, г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д. 349, ТЦ
"Айсберг" (ВТ-СБ 09:00-18:00)

ИНН/КПП 5005035091/500501001

Банк «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО) г. Москва БИК 044525181

р/с 40702810900920141615

к/сч 30101810900000000181

Сайт: www.proximanet.ru

Телефон: +7 926 180 84 64

Эл. п.: support@proximanet.ru

Генеральный директор

_____/_____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

_____/Солок Дмитрий Евгеньевич
МП

ЗАЯВКА № _____

**АКТ
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОБОРУДОВАНИЯ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ**

«___» _____ 20__ г.

_____, именуемый в дальнейшем Заказчик,
и ООО «Проксима», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____, составили настоящий Акт о
нижеследующем:

1. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял работы по:

1.1. Подключению Заказчика

1.2. _____

1.3. _____

на объекте Заказчика по адресу: _____

2. Стоимость работ составляет:

Услуга/Оборудование	Стоимость, руб	Кол-во	Ед.	Цена, руб
Медиаконвертер оптический	3 950,00	1	шт	3 950,00
ИТОГО				

3. Работы выполнены в полном объеме, стороны претензий не имеют.

Исполнитель
ООО «Проксима»

Заказчик

_____/_____
(ФИО/должность представителя Исполнителя) (подпись)

_____/_____
(ФИО представителя Заказчика) (подпись)

ЭКЗЕМПЛЯР ИСПОЛНИТЕЛЯ

Приложение № 6
к Договору № _____ от «___» _____ 201__ г.

ЗАЯВКА № _____

**АКТ
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОБОРУДОВАНИЯ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ**

«___» _____ 20__ г.

_____, именуемый в дальнейшем Заказчик,
и ООО «Проксима», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице _____, составили настоящий Акт о
нижеследующем:

1. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял работы по:

1.1. Подключению Заказчика

1.2. _____

1.3. _____

на объекте Заказчика по адресу: _____

2. Стоимость работ составляет:

Услуга/Оборудование	Стоимость, руб	Кол-во	Ед.	Цена, руб
Медиаконвертер оптический	3 950,00	1	шт	3 950,00
ИТОГО				

3. Работы выполнены в полном объеме, стороны претензий не имеют.

Исполнитель
ООО «Проксима»

Заказчик

_____/_____
(ФИО/должность представителя Исполнителя) (подпись)

_____/_____
(ФИО представителя Заказчика) (подпись)